 **Dla Dzieci:**

**Podstawowe zasady relacji pacjent-personel**

 Jesteś tu, ponieważ wymagasz naszej pomocy medycznej. Każdy z nas będzie się starał Tobie pomóc!

W naszej pracy oprócz zasad związanych z leczeniem stosujemy wytyczne, aby każdy małoletni pacjent czuł się u nas bezpiecznie!!!

**O czym warto wiedzieć:**

1. Masz prawo wiedzieć, kto Cię leczy i czym się zajmuję. Jeśli personel sam zapomni się przedstawić, to możesz sam o to spytać.
2. Możesz sam zadecydować, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
3. Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć- to możesz zawsze zapytać. My postaramy się to wyjaśnić w sposób dla Ciebie zrozumiały.
4. Będziemy Cię traktować z szacunkiem i nie będziemy Cię oszukiwać. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeżeli może dana czynność zaboleć.
5. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
6. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas zawsze o to poprosić. Nie będziemy Cię przytulać bez twojej zgody!
7. Chcemy żebyś wiedział, że oprócz Twojego problemu zdrowotnego, Twoje potrzeby i uczucia są dla nas ważne. Dlatego śmiało rozmawiaj o swoich potrzebach, a my postaramy się Ciebie wysłuchać i znaleźć rozwiązanie.
8. Postaramy się pytać Cię o zdanie w sprawach, w których możesz sam zadecydować.

**Prosimy Cię abyś przebywając w naszej jednostce:**

1. Zachowywał się z kulturą.
2. Szanował innych w tym swoich rówieśników.
3. Przestrzegał obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
4. Szanował sprzęt i całe mienie jednostki.
5. Nie hałasował.

**Co jest ważne dla Ciebie:**

Jeżeli wydarzyło Ci się, co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz zawsze o tym powiedzieć pracownikowi medycznemu (np. lekarzowi, pielęgniarce) i poprosić o pomoc. Zrobimy wszystko co w naszej mocy, abyś czuł się zawsze bezpiecznie!

**Możesz skorzystać również z telefonów wsparcia:**

* 112- Policja
* 116 111 Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży
* 800 112 002 Niebieska linia- ogólnopolski telefon dla ofiar przemocy domowej
* 800 12 12 12 Dziecięcy telefon Zaufania Rzecznika Praw Pacjenta